Algemene Voorwaarden - By ash webshop

Algemene Voorwaarden - By ash webshop

Artikel 1 - Definities
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- Webshop: By ash webshop, gevestigd te Laanstraat 14, 3743BE Baarn, die producten via een digitale omgeving aan consumenten aanbiedt.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de webshop.
- Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- Overeenkomst: elke overeenkomst op afstand die wordt gesloten tussen de consument en de webshop met betrekking tot een aankoop via de webshop.
- Producten: alle door de webshop aangeboden artikelen, inclusief kleding, accessoires en andere mode-gerelateerde producten.
- Bedenktijd: de termijn van 10 dagen waarin de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
- Retourvoorwaarden: de door de webshop gestelde eisen waaraan een retourzending moet voldoen, zoals het product moet ongedragen zijn, in de originele verpakking zitten en voorzien zijn van alle aangehechte labels.
- Sale items: producten die tegen een gereduceerde prijs worden aangeboden en uitgesloten zijn van retour.
- Geschillen: alle onenigheden tussen de webshop en de consument die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst.
- Dag: kalenderdag.
- Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
By ash webshop
Laanstraat 14, 3743BE Baarn
E-mail: webshop@ash.nl
Telefoonnummer: 0649913325
KVK-nummer: 89814762
BTW-nummer: NL004762382B25

Artikel 3 - Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Artikel 4 - Het aanbod
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- Elk aanbod bevat zodanige informatie dat het voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Algemene Voorwaarden - By ash webshop

Artikel 5 - De overeenkomst
De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 6 - Herroepingsrecht
- De consument heeft het recht om binnen 10 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
- De herroepingstermijn gaat in op de dag dat de consument het product ontvangt.
- Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
- Sale items mogen niet retour. Indien een sale item retour wordt gestuurd, nemen wij deze niet in behandeling.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- De consument zal het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij het product wenst te behouden.
- Indien hij van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking retourneren.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en de kosten daarvan
- Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de herroepingstermijn schriftelijk aan de webshop.
- De consument draagt de kosten voor de retourzending.
- Retouren in de winkel zijn gratis.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- De ondernemer bevestigt de herroeping en betaalt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug.
- Terugbetaling gebeurt op dezelfde wijze als de oorspronkelijke betaling, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 - De prijs
- De prijzen op de website zijn inclusief BTW.
- Verzendkosten bedragen altijd EUR4,95 per bestelling.
- Pakketjes kunnen gratis worden opgehaald in de winkel.

Artikel 11 - Nakoming en extra garantie
- De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
- Extra garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 12 - Levering en uitvoering
- De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.

Algemene Voorwaarden - By ash webshop

- Bestellingen worden binnen 1-3 werkdagen na ontvangst van betaling verzonden.
- By ash is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de bezorgdienst.

Artikel 13 - Betaling
- De consument voldoet de betaling via de aangeboden betaalmethoden op de webshop.
- Bij een betaalachterstand heeft de ondernemer het recht de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 14 - Klachtenregeling
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na constatering volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
- Klachten worden binnen een redelijke termijn behandeld.

Artikel 15 - Geschillen
- Op alle overeenkomsten en geschillen tussen By ash en de consument is het Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen eerst proberen het geschil onderling op te lossen. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet in het nadeel van de consument zijn en moeten schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 17 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden
- By ash heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip en worden tijdig gecommuniceerd aan de consument.

Laatst bijgewerkt: 2 april '25